

Mi-Plaine 10 Décembre 2019

Le télétravail

LE MANAGEMENT A DISTANCE SES PROBLEMATIQUES ET SES AVANTAGES

Présentation / Témoignage

Jean-Philippe Nicod
ProAcTis Accompagnement
www.proactis-accompagnement.com

Demandez Le Programme!

- ▣ Les messages à retenir
- ▣ Ça marche et c'est avantageux
- ▣ Comment éviter les écueils

Les Messages à Retenir

- ▣ Le management à distance, ça marche
- ▣ Il y a de nombreux avantages
- ▣ Il faut prendre des précautions pour éviter les écueils, particulièrement la communication
- ▣ Surtout quand on parle International
- ▣ Il est encore plus critique d'avoir des managers performant (comme d'hab), formés et encadrés

ça marche

- ▣ Rapprocher les intervenants des clients ou des lieux d'interventions
- ▣ Réduire les couts et temps de déplacement
- ▣ Travailler avec un back-office
- ▣ On n'a parfois pas le choix :Ce n'est pas nouveau pour les équipes de chantiers, les commerciaux...
- ▣ Cela se développe pour les BE et Services...
- ▣ Des organisations variées
- ▣ Favorisé par les technologies, les outils délocalisés et le cloud

Le B A BA

- ▣ Penser aux aspects fonctionnels
- ▣ Pensez aux aspect règlementaires
- ▣ Pensez aux éventuelles situations de crises

Premier écueil à éviter

« Loin des yeux, loin du cœur »

- ▣ Pour le manager, faut « surcompenser »
- ▣ Pour l'équipe, il faut travailler le sentiment d'appartenance (trombi, hobby...)
Travailler la coopération horizontale et la circulation des idées
La discussion de la machine à café
- ▣ Choisir des salariés autonomes (et ne pas les brider)

$$QVT = A \times SS / C$$

La communication

- ▣ La « formule » d'Albert Merhabian sur la com
 - Sens des mots 7%
 - Ton de la voix 38%
 - Impression visuelle 55%
- ▣ Avoir et utiliser les bons outils de communication (mail, tel, vidéo et messagerie instantané)
- ▣ Ne dispense jamais du contact physique
- ▣ Attention aux mails
- ▣ Attention aux recadrages à distance
- ▣ Choisir un manager empathique ou lui fixer un processus de com.et vérifier qu'il le suit!

Le dilemme de savoir si le salarié travaille vraiment

- ▣ C'est uniquement le problème du manager par rapport à la confiance et à sa propre capacité à faire son métier de manager
 - Savoir expliquer les attentes, les obligations
 - Obtenir l'adhésion des équipes
 - Obtenir l'engagement de chacun sur l'objectif
 - Vérifier que tout cela est acquis par une communication sincère avec le salarié
- ▣ Dilemme : Résultat / Moyen

A l'international c'est encore plus difficile

- ▣ Différence culturelle
- ▣ Décalage horaire
- ▣ Style et rythmes de travail
- ▣ Communication (oser, sens des mots...)

Aligner les attentes et les capacités

La clé du management à distance, c'est d'obtenir et de maintenir l'adhésion du salarié et d'établir un mode de coopération générative entre les membres des équipes...

Merci de votre attention