

## Outil diagnostic Plan de mobilité – cahier des charges

### Général :

- Outil clé en main, non modifiable, mis à disposition gratuitement aux entreprises adhérentes au Plan de mobilité interentreprises
- Disponible en ligne sur le site Mi-Plaine
- Extraction des réponses fournies à l'entreprise
- Estimation des émissions de GES à partir des kilomètres parcourus

### Confidentialité :

- Création d'un code pour chaque entreprise qui souhaite utiliser le diagnostic
- Réponses nominatives afin que le référent mobilité puisse voir quels salariés ont répondu
- Garantie de confidentialité de la part de l'association : non utilisation des données à d'autres fins que le diagnostic déplacement + exploitation des résultats faites de façon anonyme

### Exemple d'éléments à retrouver dans un diagnostic mobilité d'entreprise :

- accessibilité du site (ligne TC, parking, accessibilité vélo...)
- flux de déplacements des salariés (trajets perso et pro), des clients, des fournisseurs
- profil de mobilité des salariés et propension à les modifier
- évaluation des impacts environnementaux des déplacements
- évaluation des coûts des déplacements

Ainsi notre outil de diagnostic doit comporter 2 parties :

- une partie générale portant sur l'environnement globale de l'entreprise, son accessibilité, sa politique mobilité
- une partie enquête salariés portant sur les habitudes de déplacements des salariés

Modalités d'accès à l'outil :

Sur le site [miplaine-entreprises.com](http://miplaine-entreprises.com) >> onglet Ecomobilité >> page Diagnostic

NB : le questionnaire ne sera pas en accès libre mais sur une page cachée du site.

Page Diagnostic : texte introductif et formulaire de demande d'accès

« Rappel législation en vigueur (Article 51 de la Loi de Transition Energétique pour la Croissance Verte):

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018, les établissements de plus de 100 salariés doivent mettre en place un Plan de Mobilité afin d'optimiser les déplacements liés à l'activité de l'entreprise. Le plan de mobilité comprend : un diagnostic, un plan d'actions, un plan de financement et précise les modalités de suivi. Les entreprises situées sur un même site peuvent établir un plan de mobilité interentreprises.

L'association Mi-Plaine Entreprises est engagée dans un plan de mobilité interentreprises depuis 2015. Toutes les entreprises de la ZI Mi-Plaine peuvent rejoindre ce plan de mobilité.

La 1<sup>ère</sup> étape du plan de mobilité consiste à établir un diagnostic. Pour vous accompagner dans votre démarche, l'association a développé un outil de diagnostic en ligne.

Pour y accéder veuillez remplir le formulaire ci-dessous :

Nom de l'entreprise : .....

Adresse du site : .....

Nom et fonction du répondant : .....

Mail : .....

Téléphone : ..... »

Process :

- ➔ L'envoi de ce formulaire déclenche un mail automatique vers les administrateurs (Luc, Ollivia, Lara)
- ➔ L'administrateur vérifie que l'entreprise est bien située sur la ZI Mi-Plaine et adhère au Plan de mobilité puis lui envoie un code d'accès pour accéder au questionnaire
- ➔ L'entreprise reçoit par mail le lien vers l'outil de diagnostic ainsi qu'un code d'accès.
- ➔ La personne qui a demandé l'accès (dirigeant, responsable QSE, RH, ...) remplit le 1<sup>er</sup> questionnaire « environnement et politique mobilité de l'entreprise ».
- ➔ Une fois le 1<sup>er</sup> questionnaire envoyé, le répondant reçoit par mail un résumé de ses réponses.
- ➔ A la fin du 1<sup>er</sup> questionnaire, le répondant accède au questionnaire salarié : lien vers le formulaire en ligne + lien vers le pdf à imprimer



## 1. Enquête entreprise : environnement et politique mobilité de l'entreprise

L'objectif de cette 1<sup>ère</sup> partie est d'évaluer l'environnement général du site, l'accessibilité, la politique mobilité. Ce questionnaire intègre les éléments requis par l'Autorité Organisatrice de Mobilité.

### Identité de l'entreprise

Nom de l'entreprise : (texte)

Adresse du site : (texte)

Nom et fonction du répondant : (texte)

Nombre de salariés sur le site : (chiffre)

### Référent Plan de mobilité

- Nom, Prénom : (texte)
- Fonction : (texte)
- Mail : (texte)
- Téléphone : (texte)

### Accessibilité du site

- Le site est desservi par les transports en commun : oui/non
  - Si oui, quelle(s) ligne(s) : (texte)
  - A quelle distance se trouve l'arrêt de bus le plus proche (en mètres) : (chiffre)
- Le site est accessible à pied (présence de trottoirs, liaison piétonne vers les arrêts de transports en commun, ...) : oui/non
- Le site est accessible en vélo (présence de pistes cyclables) : oui/non

### Politique mobilité de l'entreprise

- Nombre de véhicules de service ou de fonction : (chiffre)
  - Si flotte de véhicules, estimation du nombre de kilomètres annuels parcourus par la flotte : (chiffre)
  - Nombre de véhicules verts dans la flotte (électrique, hydrogène, ...) : (chiffre)
- Nombre de places de stationnement internes à l'entreprise : (chiffre)
  - Conditions de stationnement : faciles/difficiles
- Nombre de places de stationnement pour véhicules électriques : (chiffre)
- Places de stationnement réservées au covoiturage : oui/non
- Parking vélo : oui/non
  - Si oui, est-il abrité et sécurisé : oui/non
  - Si oui, combien de places de stationnement : (chiffre)
- Indemnité kilométrique vélo mis en place : oui/non
- Flotte de vélos d'entreprise : oui/non
  - Si oui, nombre de vélo : (chiffre)
- Pourcentage de remboursement de l'abonnement transport : (chiffre)%
- Versement d'une prime transport/déplacement aux salariés : oui/non
- Equipement en matériel de visioconférence : oui/non
- Convention ou accord d'entreprise autorisant le télétravail : oui/non

- % de salariés pratiquant le télétravail : (chiffre)%

## 2. Enquête salariés : habitudes de déplacements des salariés

>> Texte en introduction :

### Pourquoi répondre à l'enquête ?

Cette enquête est menée dans le cadre du Plan de Mobilité, elle vise à évaluer vos habitudes de déplacement.

En moyenne l'utilisation d'une voiture coûte 4000€ par an, soit 215€ par mois. Le Plan de Mobilité a pour objectif de vous aider à réduire vos coûts de déplacements, notamment grâce aux mobilités alternatives.

### Confidentialité et exploitation des réponses

Les données transmises dans ce questionnaire sont strictement confidentielles.

L'association Mi-Plaine Entreprises pourra être amenée à exploiter une partie de ces données afin d'obtenir des ajustements de l'offre disponible (arrêt et fréquence des transports en commun, aire de covoiturage, services vélos, ...). Dans ce cas l'exploitation de ces données restera strictement anonyme.

### **\*questions obligatoires**

\*Code entreprise : (chiffre)

\*Nom, prénom : (texte)

\*Sexe : homme/femme

\*Age : moins de 25ans/25-35ans/35-45ans/45-55ans/ plus de 55ans

\*Code postal de résidence : (chiffre)

\*Vos horaires de travail sont : (une seule réponse possible)

- Fixes
- variables

\*Vous travaillez en horaires : (une seule réponse possible)

- journée (matin entre 7h et 9h soir entre 16h et 20h)
- décalés (2x8, 3x8, nuits, week-end)

\*Combien de kilomètres parcourez-vous par jour? (estimation de votre kilométrage total journalier) : (chiffre)

\*En moyenne, combien de temps mettez-vous pour venir travailler ? : (une seule réponse possible)

- Moins de 10 min
- Entre 10 et 20min
- Entre 20 et 30
- Entre 30 et 50 min
- Plus de 50 min

\*La plupart du temps, quel mode de déplacement principal utilisez-vous pour venir travailler ? : (une seule réponse possible)

- Marche à pied
- Trottinette, giropode, ...
- Vélo ou vélo à assistance électrique
- Transports en commun
  - Si oui, quelles lignes : (texte)
- Transports organisés par l'entreprise (navette)
- Transports en commun + vélo, trottinette, giropode
- Moto/scooter
- Voiture
  - Si oui, pourquoi ? (choix multiple)
    - je me déplace pour dans le cadre professionnel
    - j'ai une voiture de fonction
    - j'habite trop loin pour venir autrement
    - contraintes : dépose enfants école, ...
- Covoiturage
  - Je suis inscrit(e) sur une plateforme : (choix multiple)
    - Mov'Ici
    - Covoiturage-grandlyon
    - Blablacar
    - Autre :
  - Je covoiture uniquement avec des collègues

\*Utilisez-vous occasionnellement un autre mode de déplacement pour venir travailler ? : (une seule réponse possible)

- Marche à pied
- Trottinette, giropode, ...
- Vélo ou vélo à assistance électrique
- Transports en commun
  - Si oui, quelles lignes : (texte)
- Transports organisés par l'entreprise (navette)
- Transports en commun + vélo, trottinette, giropode
- Moto/scooter
- Voiture
- Covoiturage

\*Vous utilisez ce second mode de déplacement : (une seule réponse possible)

- Une fois par semaine
- Plusieurs fois par mois
- Une fois par mois
- Quelques fois par an

\*Pratiquez-vous le télétravail ? : (une seule réponse possible)

- Jamais et je ne le souhaite pas
- Jamais mais j'aimerais pouvoir le faire
- Occasionnellement (une fois par mois)
- Régulièrement (plusieurs fois par mois)
- Toutes les semaines

\*Pratiquez-vous l'éco-conduite ? (conduite permettant de réduire sa consommation de carburant et ses émissions de GES) : (choix multiple)

- Oui j'ai suivi une formation en entreprise
- Oui j'utilise une application ex. Geco Air
- Non je ne sais pas de quoi il s'agit
- Non mais j'aimerais suivre une formation

Qu'est-ce qui vous encouragerait à venir en TC ? (choix multiple)

- Un temps de trajet plus court
- Une fréquence plus soutenue
- Un arrêt plus proche de mon entreprise
- Une plus grosse participation de l'employeur à l'abonnement
- Plus d'informations sur les lignes existantes et les horaires
- Une meilleure adéquation entre les horaires de travail et les horaires TC

Qu'est-ce qui vous encouragerait à venir plus souvent à vélo ? (choix multiple)

- Des aménagements cyclables sécurisés sur mon trajet
- Un garage à vélos sécurisé et abrité sur mon lieu de travail
- Une flotte de vélos d'entreprise
- Un service de révision/réparation pour les vélos
- Des équipements au travail pour se doucher et se changer
- La possibilité de pouvoir rentrer par un autre mode en cas d'intempéries

Qu'est-ce qui vous encouragerait à covoiturer plus souvent ? (choix multiple)

- Une aide pour trouver des collègues intéressés et constituer les équipages
- Une aide pour trouver des personnes de confiance qui travaillent et habitent à proximité
- Des informations sur le cadre juridique du covoiturage (assurance, ...)
- Des places de stationnement réservées aux covoitureurs
- Un retour assuré en cas de défaillance du covoitureur



Quelle affirmation suivante vous correspond le mieux : (une seule réponse possible)

- Je ne possède pas de voiture / Je ne viens jamais travailler en voiture
- Je suis conscient des problèmes associés à la voiture et je l'utilise le moins souvent possible
- J'utilise habituellement la voiture, j'ai l'intention de changer de mode de transport et je sais comment faire
- J'utilise habituellement la voiture, je pense à changer de mode, mais je ne sais pas comment faire
- J'utilise habituellement la voiture, je souhaiterais changer de mode, mais je ne peux pas le faire
- J'utilise habituellement la voiture et ne souhaite pas changer

Commentaire libre (envies, idées, souhaits, ...) : (texte)